

На основу чл. 82. Закона о заштити потрошача ("Сл.гласник РС" бр.88/2021) и чл. 56. Статута ЈП "Нишстан" Ниш, в.д. директора предузећа доноси следећу

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ
ЗА СТАМБЕНЕ УСЛУГЕ
"НИШСТАН" Ниш
0145
05 JAN 2022
20 год.
мвновик 1

ОДЛУКУ

1. Образује се Комисија за решавање рекламација корисника услуга ЈП "Нишстан" Ниш, у складу са чл. 82. Закона о заштити потрошача и закљученим Уговором о пружању услуга бр.01-8012 од 24.12.2021.год., у саставу:
 - Митровић Братислав - председник
 - Живковић Александар - члан
 - Шуловић Валентина - делегирани чланиспред Центра за заштиту потрошача "Форум" Ниш
2. Мандат именованих чланова Комисије је једна година.
3. Задатак Комисије је вођење евиденције и решавање рекламација корисника услуга хитних интервенција и текућег одржавања стамбених зграда и станова у складу са закљученим уговорима о одржавању зграда.
4. Комисија ће радити на седницама, које ће се одржавати најмање једном месечно, а по потреби и чешће, у седишту предузећа.
5. Комисија ће евиденцију о примљеним рекламацијама водити у облику укоричене књиге или у електронском облику, а обавеза је председника Комисије за решавање рекламација да доставља Центру за заштиту потрошача "Форум" Ниш Извод из евиденције примљених рекламација на крају сваког месеца.
6. Позиви за седницу ће се достављати члану Центра за заштиту потрошача "Форум" на мејл адресу:
forumnis@mts.rs
7. Ову Одлуку објавити на званичном сајту предузећа.
8. Одлуку доставити члановима Комисије и Центру за заштиту потрошача "Форум" Ниш.

ЈП "НИШСТАН" НИШ
В.Д. Директора
Дејан Николић, дипл.инж.машињства

